

Emergenza virus a Varese: chiudono gli sportelli Acsm Agam Ambiente e Reti Acqua- Gas, appuntamenti e numero verde per urgenze

VARESE, 11 marzo 2020- <<Abbiamo introdotto delle misure precauzionali a tutela del nostro personale e dei nostri clienti. **In questo momento abbiamo bisogno della vostra collaborazione** per garantirvi in maniera continuativa il nostro servizio. A tal proposito Vi invitiamo a voler contattare il nostro numero verde **800960011** per qualsiasi eventuale informazione>>.

Così inizia il comunicato diramato da Acsm Agam Ambiente e le Reti Acqua e Gas di Varese che a partire dalla data odierna hanno deciso di chiudere al pubblico una serie di sportelli tra i quali quello del Servizio Idrico e Igiene Ambientale.

Ci si può recare direttamente nella sede di via Avegno solo in casi urgenti, previa telefonata al numero **0332290279 fissando un appuntamento.**

<<Al momento dell'appuntamento preghiamo di osservare le disposizioni del Ministero



della Salute, evitando il contatto ravvicinato tra il personale, rimanendo seduti e mantenendo la debita distanza di almeno un metro, evitando strette di mano e qualunque contatto fisico diretto con ogni persona>>, evidenzia ancora la società varesina

Gli appuntamenti saranno comunque fissati solo per pratiche riguardanti Posa o Attivazione Contatore.

Per tutte le altre richieste come di seguito specificato:

- Voltura con contatore attivo
- Voltura mortis causa con contatore attivo
- Richieste nuovi allacci o sopralluoghi
- Rimozioni contatore
- Sostituzioni contatore
- Letture contatore
- Richieste copia bollette
- Attivazioni domiciliazioni bancarie
- Richieste di informazioni
- Reclami
- Richieste di rifatturazione
- Perdite idriche

In ogni caso è possibile contattare il numero verde **800960011** oppure inviare una mail all'indirizzo

richiesteacquedotto@leretispa.it.